



Orientações para uso de uma nova versão do PETRVS

Caros usuários do sistema PETRVS (PGD/IFPA),

Sempre que o sistema PETRVS é atualizado, podem ocorrer conflitos de versão no seu navegador. Isso acontece porque o navegador tenta otimizar o carregamento utilizando arquivos antigos (como imagens, arquivos de formatação CSS e código JS, cookies, etc) que já não são compatíveis com a nova versão do servidor.

Para garantir o melhor desempenho e corrigir erros de funcionalidade ou visualização, apresentamos duas soluções práticas:

- **Acesso via Janela Anônima/Privativa:** É a forma mais rápida de contornar o problema, pois o navegador não utiliza o cache existente.
- **Limpeza de Cache:** É o procedimento recomendado para uma solução definitiva, removendo os arquivos antigos da memória do seu computador.

Siga as instruções abaixo para adaptar o seu navegador ao ambiente atualizado do PETRVS.



Como Limpar o Cache do seu Navegador

Para garantir que você esteja utilizando a versão mais recente e segura do nosso sistema, é necessário realizar uma limpeza periódica dos arquivos temporários (cache). Isso resolve erros de layout e botões que parecem não funcionar.



Atalho Rápido (Tente isso primeiro!)

Antes de fazer a limpeza completa, tente forçar a atualização da página aberta no sistema:

- **Windows/Linux:** Pressione Ctrl + F5.
 - **Mac:** Pressione Command + Shift + R.
-

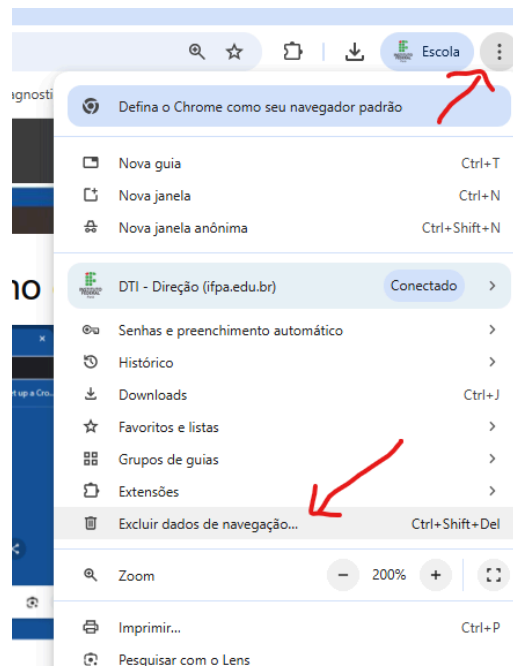
Passo a Passo por Navegador

1. Google Chrome (Computador)

Para limpar o cache do Chrome, abra o navegador e siga as instruções:

1. No canto superior direito, clique nos **três pontos** (Menu).
2. Vá em **Excluir Histórico** (ou **Excluir dados de navegação**).

Em seguida, uma janela será aberta com opções para excluir dados do histórico e **mpar dados de navegação**.



3. No campo "Intervalo de tempo", selecione **Todo o período**.
4. Marque apenas as caixas:
 - Cookies e outros dados de sites
 - Imagens e arquivos armazenados em cache
5. Clique em **Excluir dados (ou Limpar dados)**.

Excluir histórico

Últimos 15 minutos Última hora ☒ Todo o período Mais ▾

- ☐ Histórico de navegação
De google.com e mais 78 sites
- ☒ Cookies e outros dados do site
De 838 sites
- ☒ Imagens e arquivos em cache
318 MB
- ☐ Histórico de downloads
893 itens

Mostrar mais ▾

Gerencie outros dados do Google

O histórico de pesquisa e as senhas podem ser excluídos nas configurações de gerenciamento



DTI - Direção IFPA
direcao.dti@ifpa.edu.br

Cancelar

Excluir dados

OBS: Uma forma rápida para chegar nessa opção, é usar o atalho **Ctrl + Shift + Del** para abrir a janela de limpeza diretamente.

2. Microsoft Edge

1. Clique nos **três pontos** no canto superior direito.
2. Selecione **Configurações > Privacidade, pesquisa e serviços**.
3. Role até "Limpar dados de navegação" e clique em **Escolher o que limpar**.
4. Selecione o intervalo **Desde o começo** e clique em **Limpar agora**.

3. Mozilla Firefox

1. Clique no botão de **Menu** (três linhas horizontais).
2. Selecione **Configurações > Privacidade e Segurança**.
3. Na seção "Cookies e dados de sites", clique em **Limpar dados**.
4. Mantenha as opções marcadas e clique em **Limpar**.

4. Safari (Mac)

1. No menu superior, clique em **Safari > Ajustes** (ou Preferências).
2. Vá na aba **Privacidade**.
3. Clique em **Gerenciar Dados de Sites** e selecione **Remover Tudo**.



Dispositivos Móveis (Celular)

- **Android (Chrome):** Menu (3 pontos) > Histórico > Limpar dados de navegação.
- **iOS (Safari):** Vá em Ajustes do iPhone > Safari > Limpar Histórico e Dados dos Sites.



Dica de Analista: Após realizar o procedimento, feche o navegador e abra-o novamente para garantir que todas as sessões antigas foram encerradas.

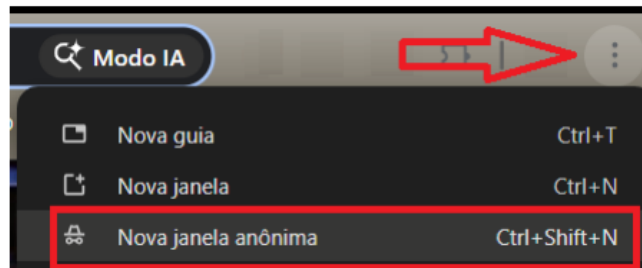
Atenção: Após realizar o procedimento no seu navegador padrão, recomendamos que você feche todas as janelas do navegador e o abra novamente antes de acessar o sistema. Se o problema persistir, por favor, entre em contato com nosso suporte técnico.

Acesso via Janela Privada ou Anônima

Caso ocorram erros de carregamento ou visualização ao utilizar o PETRVS, utilize o modo de navegação privada do seu navegador. Isso garante que o sistema ignore arquivos antigos e carregue a versão mais atualizada.

1. Google Chrome (Janela Anônima)

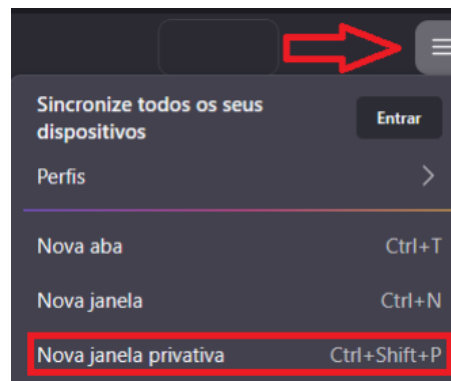
- **Pelo Menu:** Ao abrir o navegador, clique nos **três pontos** localizados no canto superior direito (ao final da barra de endereços)⁴.
- **Seleção:** Escolha a opção "**Nova janela anônima**".



Atalho: Você também pode utilizar o comando **Ctrl + Shift + N**.

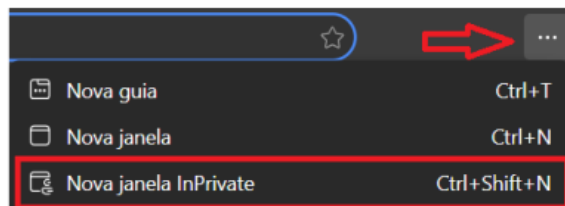
2. Mozilla Firefox (Janela Privativa)

6. **Pelo Menu:** Após abrir o navegador, clique nas **três barras horizontais** no canto superior direito.
7. **Seleção:** Escolha a opção "**Nova janela privativa**".
8. **Atalho:** Você também pode utilizar o comando **Ctrl + Shift + P**.



3. Microsoft Edge (Janela InPrivate)

2. **Pelo Menu:** Clique nos **três pontos** no canto superior direito da tela.
3. **Seleção:** Escolha a opção "**Nova janela InPrivate**".
4. **Atalho:** Você também pode utilizar o comando **Ctrl + Shift + N**.



Atenção: Após abrir a janela privada, digite o endereço do PETRVS e realize o login normalmente.