

Nome da Atividade

## Análise e melhoria de processos

Tipo da Atividade

Curso on-line (**Sala Zoom 101**)

Carga Horária

35h

Público Alvo

Servidores IFPA

### Objetivos

- Reconhecer a importância e a relação da gestão de processos com a política pública de gestão do Governo Federal
- Identificar as vantagens e desafios da implantação da gestão por processos
- Identificar o perfil necessário ao gestor e membros da equipe na implantação da gestão por processos
- Aplicar o método de gerenciamento de processos.

### Principais tópicos

- Evolução dos modelos de gestão: a busca da flexibilização organizacional
- Visão geral da gestão por processos: fordismo e pós-fordismo
- Organizações como grandes coleções de processos
- O que é processo
- A organização-aprendizado
- Contexto da gestão por processos, termos-chave, diferenciação e alinhamento da gestão por processos
- Fundamentos da gestão por processos
- Gestão de processos
- Planejamento e ferramentas para melhoria
- Metodologia de Análise e Solução de Problemas.

### Período de inscrição

09 de agosto de 2021 a 03 de setembro de 2021

### Período de realização do curso

13 a 17 de setembro de 2021

Link para inscrição no curso

<https://suap.enap.gov.br/portaldosaluno/curso/333/>

### REDES SOCIAIS



IfpaOficial



ifpaoficial



IFPA Oficial