



CURSO
EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

PERÍODO DE REALIZAÇÃO	PERÍODO DE INSCRIÇÕES	CARGA HORÁRIA
01 a 03 de outubro de 2018	14 a 20 de agosto de 2018	16h
PÚBLICO ALVO		VAGAS
Servidores efetivos do IFPA		5
HORÁRIO ATENÇÃO		MODALIDADE
01 e 02 de outubro de 2018 – 8h às 12h 03 de outubro de 2018 – 8h30 às 17h30		Presencial

OBJETIVO
Conhecer técnicas para desenvolver competências de atendimento com excelência ao público.

LOCAL DE REALIZAÇÃO
UFRA Campus Belém Avenida Presidente Tancredo Neves, Nº 2501 Bairro: Terra Firme